



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.*

<b>Kto może skorzystać</b>	Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.		
<b>Forma zapisu</b>	<b>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu:</b> - <b>534 672 309</b> od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 - <b>58 677 61 37</b> od poniedziałku do piątku w godz. 16:00 - 20:00		
<b>Inne informacje</b>	Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<b>Fundacja INSTYTUT AKTYWIZACJI REGIONÓW</b> ul. Kopernika 20/3 81-424 Gdynia (doradca obywatelski)	Bolszewo ul. Reja 9 84-239 Bolszewo	pn., śr., pt. 11:30 - 15:30 wt. 8:00 - 12:00 czw. 9:00 - 13:00  dyżur ze specjalizacją mediacyjną	<b>ZAPISY</b> na wizyty pod numerem telefonu: - <b>534 672 309</b> od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 - <b>58 677 61 37</b> od poniedziałku do piątku w godz. 16:00 - 20:00

*Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.*

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***