

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>
Forma zapisu	<p>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none">- 534 672 309 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30- 58 677 61 37 od poniedziałku do piątku w godz. 16:00 - 20:00
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
<p>Stowarzyszenie OVUM ul. Traugutta 2 84-388 Gdynia (doradca obywatelski)</p>	<p>Urząd Miasta Rumi ul. Sobieskiego 7 84-230 Rumia</p>	<p>pn. 9:00 - 13:00 śr., pt. 11:30 - 15:30 wt., czw. 7:30 - 11:30</p>	<p>ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: - 534 672 309 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 - 58 677 61 37 od poniedziałku do piątku w godz. 16:00 - 20:00</p>
<p>Fundacja INSTYTUT AKTYWIZACJI REGIONÓW ul. Kopernika 20/3 81-424 Gdynia (doradca obywatelski)</p>	<p>Urząd Miasta Redy ul. Gdańska 33 84-240 Reda</p>	<p>pn., śr., pt. 7:30 - 11:30 wt. 12:00 - 16:00 czw. 13:00 - 17:00</p>	<p>j.w.</p>